

**Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru spoločnosti D.A. CZVEDLER, spol. s r.o.,
Kláštorná 4, 931 01 Šamorín účinné od 01.01.2023**

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok predaja tovaru spoločnosti **D.A. CZVEDLER, spol. s r. o.** (ďalej len "VOP") je úprava právnych vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúcich pri veľkoobchodnom predaji a nákupe periodickej a neperiodickej tlače a tovaru podľa predmetu zmluvy (článok I. Zmluvy o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače) – ďalej tovar.

Pre účely týchto VOP sa predávajúcim rozumie spoločnosť D.A. CZVEDLER, spol. s r. o., Kláštorná 4, 931 01 Šamorín a kupujúcim fyzická osoba alebo právnická osoba odoberajúca tovar od predávajúceho, v súlade s bodom 2.1 VOP.

1.2 Tieto VOP sú platné v regióne (mestá a obce) podľa bodu 11. týchto VOP a prílohy k VOP.

2. Registrácia kupujúceho

2.1 Za podmienok uvedených v týchto VOP predávajúci predáva tovar kupujúcim, ktorí s ním obchodujú v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky, a ktorí sú predávajúcim vedení ako registrovaní kupujúci. Za účelom registrácie musí kupujúci splniť nasledujúce podmienky:

- a) predložiť predávajúcemu kópiu živnostenského listu a dokladu o pridelení DIČ
- b) predložiť predávajúcemu kópiu výpisu z obchodného registra nie staršieho ako 3 mesiace, ak je kupujúci zapísaný v obchodnom registri,
- c) predložiť predávajúcemu kópiu osvedčenia o registrácii na daň z pridanej hodnoty (DPH), ak je kupujúci platiteľom DPH,
- d) poskytnúť predávajúcemu informácie o lokalizácii a type predajného bodu kupujúceho pre účely tejto zmluvy.

V prípade akýchkoľvek zmien v informáciách uvedených v a) až d) je kupujúci povinný písomne ich oznámiť predávajúcemu do 7 kalendárnych dní od ich vzniku.

3. Objednávanie a odber tovaru

3.1 Predávajúci sa týmto zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar za cenu uvedenú v bode 4 VOP, a to spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim pri podpise zmluvy.

Kupujúci môže od predávajúceho odoberať tovar nasledovne:

- a) v distribučnom sklade predávajúceho uvedenom v zmluve o dodávke a odbere tlače, a to každý deň počas pracovnej doby, s výnimkou dní, keď nevychádzajú denníky,
- b) dodaním tovaru na náklady predávajúceho do predajného miesta kupujúceho alebo na iné dohodnuté miesto, pričom musí byť splnená podmienka, že minimálny priemerný týždenný predaj tovaru v danom predajnom mieste počas ôsmich po sebe nasledujúcich fakturačných období (týždňov) nie je menší ako **100 €** v spotrebiteľských cenách bez DPH.
- c) ak kupujúci nedosahuje minimálny priemerný týždenný predaj tlače v danom predajnom mieste podľa predchádzajúceho bodu, predávajúci mu nie je povinný dodávať tovar na vlastné náklady. Ak takýto kupujúci predloží predávajúcemu písomnú dohodu s iným kupujúcim, môže byť miestom dodania aj najbližšie predajné miesto iného kupujúceho uvedeného v dohode, na ktoré predávajúci dodáva tovar na vlastné náklady.

Ak kupujúci nie je schopný prevziať si tovar osobne v termíne jeho rozvozu predávajúcim, je povinný zabezpečiť si pri danom odbernom mieste uzamykateľnú a ľahko dostupnú úschovnú schránku, resp. poskytnúť uzamykateľné priestory na uloženie dodávky tovaru. V prípade, ak predávajúci odovzdáva tovar kupujúcemu na dohodnutom mieste do úschovnej schránky, je kupujúci povinný zabezpečiť jej primeranú ochranu a veľkosť s ohľadom na odoberané množstvo a sortiment tovaru v zmysle týchto VOP. Zároveň je kupujúci povinný zamedziť prístupu tretím osobám na dohodnuté odberné miesto, resp. do úschovnej schránky. Ak kupujúci túto povinnosť zanedbá, predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu.

3.2 Kupujúci môže od predávajúceho odoberať tovar len vtom prípade, ak nemá voči predávajúcemu žiadny neuhradený splatný záväzok za dodávky tlače. Predávajúci nie je povinný dodať kupujúcemu tovar ak eviduje voči kupujúcemu neuhradenú splatnú pohľadávku za dodávky tlače. Predávajúci nie je povinný uzatvoriť novú zmluvu na dodávku periodickej tlače s partnerom, ktorého štatutár je alebo v minulosti bol štatutárom vo firme voči ktorej predávajúci eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku za dodávku tovaru.

3.3 Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci alebo ním poverená osoba podpisom na SDRL (sumárny dodací a remitendný list). Za poverenú osobu sa považuje aj zamestnanec kupujúceho pracujúci v čase dodávky tovaru na predmetnom predajnom bode.

3.4 Vyžiadaná remitendu podľa bodu 3.6.1 preberá predávajúci od kupujúceho osobou ním poverenou. Za poverenú osobu sa považuje aj vodič, ktorý v čase dodávky tovaru zabezpečuje dodávku tovaru na predmetný predajný bod.

3.5 Prevzatím tovaru kupujúcim od predávajúceho v zmysle týchto VOP prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho.

Prevzatím nepredaného tovaru - vyžiadanej remitendy predávajúcim od kupujúceho v zmysle týchto VOP prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na predávajúceho.

Povinnosťou kupujúceho pri preberaní tovaru je zabezpečiť kontrolu tovaru, t.j. balenie, množstvo a úplnosť, zjavné vady tovaru, napr. deformácia, premočenie, poškodenie. Reklamáciu SDRL, resp. dodávky tovaru musí kupujúci nahlásiť predávajúcemu v deň dodávky najneskôr do 10:00 hod, v prípade soboty, nedele a sviatkov v nasledujúci pracovný deň do 10:00 hod, a to telefonicky, SMS alebo e-mailom na oddelenie distribúcie tlače. Telefónne čísla a e-mailové adresy sú uvedené v Zmluve, na dodacích listoch a na www.czvedler.sk. Zároveň túto skutočnosť kupujúci vyznačí na SDRL. Po dohode s kupujúcim, je možné v rámci možností predávajúceho, časť tovaru opätovne dodať kupujúcemu. Takto dodaný tovar sa bude považovať za samostatnú dodávku.

3.6 Množstvá tovaru

Kupujúci si môže vybrať objednanie a dodanie tovaru jednou z nasledujúcich alternatív:

3.6.1 Pristúpi k programu spolupráce OPTIMAL – ZMLUVA A

Sortiment a množstvá dodávaného tovaru určuje predávajúci na základe programu spolupráce OPTIMAL podľa bodu 7 VOP. Vyžiadaná remitendu je kupujúci povinný odovzdať predávajúcemu podľa pokynov uvedených v Zmluve o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače (ďalej len Zmluva).

3.6.2 Nepristúpi k programu spolupráce OPTIMAL – ZMLUVA B

Sortiment a množstvá dodávaného tovaru určuje písomnou objednávkou kupujúci. Kupujúci je povinný najneskôr 10 pracovných dní pred prvou dodávkou tovaru doručiť predávajúcemu písomnú objednávku tovaru, BEZ možnosti remitendy. Následné zmeny v dodávaných množstvách a sortimente môže kupujúci urobiť iba zaslaním písomnej objednávky, a to vždy tak, aby bola doručená predávajúcemu najneskôr v pondelok do 12,00 hod., s tým, že zmeny v sortimente a množstvách dodávaných denníkov budú urobené najskôr prvú stredu nasledujúcu po pondelku, v ktorom bola predávajúcemu doručená predmetná objednávka. Zmeny v množstvách a sortimente dodávaných týždenníkov budú urobené najskôr 14 dní od pondelka, v ktorom bola doručená predmetná objednávka. Zmeny v množstvách a sortimente dodávaných mesačníkov budú urobené najskôr 60 dní od pondelka, v ktorom bola predávajúcemu doručená predmetná objednávka. Nepredaný tovar zostáva majetkom kupujúceho a nie je možné vrátiť ho predávajúcemu.

3.6.3 Reklamačné konanie sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak. Nároky z väd dodaného tovaru musia byť kupujúcim uplatnené u predávajúceho písomne bez zbytočného odkladu a podľa pokynov uvedených v Zmluve.

4. Cena tovaru a jej úhrada

4.1 Predávajúci bude dodávať kupujúcemu tovar za kúpnu cenu podľa vzorca:
[(spotrebiteľská cena – DPH) – obchodná zľava]+ DPH

4.2 Cenník spotrebiteľských cien bude aktualizovaný pri každej dodávke – na príslušnom SDRL.

4.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu celú kúpnu cenu za dodaný tovar tak, aby najneskôr v deň splatnosti daňového dokladu bola kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho alebo uhradená v hotovosti, a to na základe daňového dokladu – faktúry - vystaveného predávajúcim.

4.4 Predávajúcim sú akceptované nasledovné spôsoby úhrady kúpnej ceny: (i) bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho uvedený vo faktúre vystavenej predávajúcim, alebo (ii) úhradou v hotovosti na bankový účet predávajúceho, alebo (iii) úhradou v hotovosti v registračnej pokladni predávajúceho. Dňom zaplataenia kúpnej ceny sa rozumie dátum, kedy bola celá suma kúpnej ceny tovaru (resp. jej posledná splátka) pripísaná na účet predávajúceho, alebo bol vystavený príjmový pokladničný doklad z RP.

5. Zľavy

Zľavy uvedené v článkoch týchto VOP budú zahrnuté v kúpnej cene na faktúre vystavenej predávajúcim.

5.1 Veľkoobchodná zľava

5.1.1 Veľkoobchodná zľava je 7%.

5.2 Zľava za objem predaného tovaru

Ak kupujúci splní podmienku kumulatívneho objemu predaja tovaru podľa týchto VOP vo všetkých svojich predajných bodoch kumulatívne za obdobie posledných 12 mesiacov predchádzajúcich dátumu 1.11. príslušného roku v ktorom sa nárok na zľavu vypočítava, prináleží mu na obdobie od 1.1. do 31.12. nasledujúceho kalendárneho roka zľava podľa nasledovnej tabuľky. Kumulatívny objem predaja predstavuje súčet fakturovanej ceny bez DPH pred odpočítaním priznanej zľavy podľa VOP zo všetkých daňových dokladov (faktúr a dobropisov) týkajúcich sa predmetu zmluvy (čl. I. Zmluvy o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače) vystavených pre jednotlivého odberateľa s dátumom dodania tovaru vo vyššie uvedenom období.

Za jedného kupujúceho sa na účely týchto VOP považuje aj subjekt, ktorý vlastní alebo prevádzkuje aspoň 30 prevádzok (s predajom periodickej tlače) na území SR, pričom súhrn odberu všetkých prevádzok na území SR sa považuje za odber tohto jedného subjektu.

Kumulatívny objem predaja za 12 mesiacov v € bez DPH		zľava v %
od 7 800	do 10 500	1%
od 10 500,01	do 13 600	2%
od 13 600,01	do 16 700	3%
od 16 700,01	do 20 300	4%
nad 20 300,01		5%

V prípade nového odberateľa patrí odberateľovi zľava za objem predaného tovaru od štrnástej fakturácie a výška nároku na zľavu sa určí z kumulovaného predaja kupujúceho za šiesty až trinásty týždeň odberu podľa nasledujúcej tabuľky:

Kumulatívny objem predaja za 6.–13. týždeň odberu v € bez DPH		zľava v %
od 1 200	do 1 600	1%
od 1 600,01	do 2 080	2%
od 2 080,01	do 2 560	3%
od 2 560,01	do 3 120	4%
nad 3 120,01		5%

5.3 Zľava za platobnú disciplínu

V prípade, ak kupujúci nie je v omeškaní s úhradami za vystavené faktúry voči predávajúcemu v sumare viac ako 80 za všetky úhrady za rovnaké sledované obdobie, ako v bode 5.2., prináleží mu na ďalšie účtovné obdobie (kalendárny rok) zľava za platobnú disciplínu vo výške 1%. Uvedená zľava sa plynutím rokov neakumuluje, uplatňuje sa vždy v bežnom roku za platobnú disciplínu v uplynulom sledovanom období.

Nový kupujúci má nárok na túto zľavu pre kalendárny rok, v ktorom uzavrel Zmluvu o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače automaticky, ak nemá záväzky za dodávky tlače voči spoločnosti D.A. CZVEDLER, spol. s r. o. po lehote splatnosti. Táto podmienka sa týka aj spoločností v ktorých bol, alebo je odberateľ štatutárnym zástupcom, spoločníkom, alebo je oprávnený v ich mene konať.

5.4 Zľava za plnenie programu spolupráce OPTIMAL (Zmluva A)

V prípade, ak kupujúci pristúpi k plneniu programu spolupráce OPTIMAL podľa bodu 7 VOP – optimalizácia sortimentu a množstiev dodaného tovaru za účelom zabezpečenia maximálnej možnosti prístupu širokej verejnosti k informáciám podávaným prostredníctvom tlače - prináleží mu zľava vo výške 2%.

5.5 Zľava pre nasledujúci kalendárny rok pre odberateľov, ktorí neodoberali tovar počas celého sledovaného obdobia uvedeného v bodoch 5.2 a 5.3

Kupujúcim, ktorí uzatvorili s predávajúcim zmluvu o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače v priebehu daného kalendárneho roka, t. j. neodoberali tovar počas celého sledovaného obdobia uvedeného v bode 5.2 VOP a súčasne tovar odoberali viac ako 14 týždňov, sa zľava za objem predaného tovaru a nárok na zľavu za platobnú disciplínu pre nasledujúci kalendárny rok vypočíta takto:

5.5.1 Zľava za objem predaného tovaru sa určí na základe dosiahnutého priemerného týždenného objemu predaja (viď nasledujúca tabuľka) od dátumu prvej dodávky tovaru od 31.10. daného roku

Priemerný týždenný objem predaja v € bez DPH		zľava v %
od 150	do 200	1%
od 200,01	do 260	2%
od 260,01	do 320	3%
od 320,01	do 390	4%
nad 390,01		5%

5.5.2 Podmienka uvedená v ustanovení článku 5.3 Zľava za platobnú disciplínu je splnená, ak kupujúci neprekročí počet dní z omeškania za úhradu faktúr za dodávku tlače vypočítaný podľa vzorca:

$$80/52 \times p$$

pričom „p“ je počet kalendárnych týždňov od dátumu prvej dodávky tovaru do 31.10. daného roka a „x“ je znamienkom pre násobenie, pričom výsledok sa zaokrúhľuje na celé číslo smerom nahor.

6. Balenie a označenie tovaru

6.1 Kupujúci je oprávnený tovar ďalej predávať len v originálnom prevedení (resp. balení) a za ceny uvedené na príslušajúcom dodacom liste. Pokiaľ nie je platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ustanovené inak, kupujúci nesmie tovar a jeho balenie akýmkoľvek spôsobom meniť, upravovať, alebo naň pridávať akékoľvek nálepky, pečiatky, alebo iné ďalšie označenia.

6.2 Kupujúci sa týmto zaväzuje zabezpečiť, aby jeho obchodní partneri dodržiavali podmienky uvedené v bode 6.1.

7. Program spolupráce OPTIMAL (Zmluva A)

7.1 Optimalizácia sortimentu a množstiev dodaného tovaru

Kupujúci súhlasí s tým, že sortiment a množstvá dodávanej periodickej tlače bude určovať predávajúci na základe predošlých predajných výsledkov kupujúceho, ktoré predávajúci eviduje vo svojom distribučnom systéme, a tiež na základe množstva a sortimentu tovaru dodaného predávajúcemu jeho dodávateľom, a to za podmienky, aby celková remitenda kupujúceho za obdobie uzavretého kalendárneho štvrtroka nepresiahla 50%.

7.2 Sortiment a množstvo dodávaného tovaru zároveň zohľadňuje zabezpečenie prístupu občanov k informáciám v zmysle znenia ustanovení Zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení, ako i práva vydavateľov rozhodovať o spôsobe rozširovania tlače v zmysle znenia Zákona č. 81/1966 Zb. v platnom znení o periodickej tlači a ostatných hromadných informačných prostriedkoch.

8. Účinnosť

VOP sú platné a účinné od 01.01.2023 v regióne pôsobnosti predávajúceho.

9. Osobné údaje a ich ochrana

a. Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich a registrovaných záujemcov v súlade so znením Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje kupujúcich alebo registrovaných záujemcov spracúva predávajúci na účel uzatvorenia kúpnej zmluvy, na štatistické účely, ako aj na reklamné a marketingové účely predávajúceho. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

b. Za týmto účelom spracúva predávajúci osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: obchodné meno, adresa sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu a mailovú adresu oprávnenej osoby, príp. meno a priezvisko, dodacia adresa/fakturačná adresa, informácie o

objednávke, číslo účtu, príp. detail platby, online identifikátory (cookies, FB pixel kódy, Google Adwords kódy).

c. Spracúvané osobné údaje uchováva predávajúci po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Napríklad, kým neuplynie lehota na vysporiadanie nárokov dotknutej osoby z dôvodu reklamačného konania atď.. Zákonná povinnosť uchovávanía údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá.

d. Príjemcami osobných údajov môžu byť kontrolné, dozorné a iné štátne orgány v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, Daňový úrad a pod.), súdy a orgány činné v trestnom konaní na základe ich vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov predávajúceho ako prevádzkovateľa pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov, zmluvne poverení poskytovateľa služieb, ako napríklad poskytovateľa poštových a zasielateľských služieb, finančných a poisťovateľských služieb, ďalší príjemcovia, ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť v zmysle osobitného zákona alebo oprávneného záujmu, ako napríklad audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poisťovne, banky, úverové registre, tretie osoby hodnotiace využívanie služieb našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

e. Na požiadanie má kupujúci alebo registrovaný záujemca právo od predávajúceho získať informácie o osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú a ktoré predávajúci spracováva v rozsahu, ktorý je definovaný v § 21 zákona č. 18/2018 Z. z.. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má ďalej právo požadovať, aby predávajúci bez zbytočného odkladu opravil akékoľvek nepresnosti v osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má právo na to, aby predávajúci ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018, alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. Žiadosť o informácie alebo o opravu či výmaz údajov môže poslať poštou na adresu sídla predávajúceho alebo e-mailom na adresu topas@topas-zilina.sk. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, v prípade, že sa domnieva, že predávajúci spracúva jeho osobné údaje nezákonne alebo neprípustne

10. Spoločnosť D.A. CZVEDLER, spol. s r. o. si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP.

11. Región pôsobnosti predávajúceho:

okres Dunajská Streda
okres Galanta
okres Komárno
okres Nové Zámky
okres Pezinok
okres Senec
okres Šaľa